

Klachten

Heeft u een klacht? Bent u van mening dat uw belangen worden geschaad, of bent u het niet eens met een beslissing van het pensioenfonds? Dan willen we dat natuurlijk oplossen. We vinden het belangrijk dat u tevreden bent over de manier waarop we u helpen. Als dat niet het geval is geweest, laat het ons dan weten.

Dit is de [weblink](#) naar de klachten- en geschillenregeling van ons pensioenfonds.

In de klachten- en geschillenregeling staat ook precies wat u moet doen in geval u een klacht heeft, en hoe die klacht wordt behandeld.

Hoe dient u een klacht in?

U beschrijft in een brief of een mail zo concreet mogelijk wat er is voorgevallen en waarom dat volgens u verbetering verdient.

U kunt een mail sturen naar pensioenfonds@ecolab.com.

Of u stuurt ons een brief:

Pensioenfonds Ecolab
Oude Rhijnhofweg 17
2342 BB Oegstgeest

U kunt ons ook bellen op telefoonnummer: 06 300 38 389

Hoe gaat het dan verder?

Het dagelijks bestuur van het pensioenfonds stuurt u een ontvangstbevestiging, tenzij de klacht binnen twee werkdagen kan worden opgelost. Het dagelijks bestuur van ons pensioenfonds neemt de klacht in behandeling. Onze inzet is om uw klacht binnen zes weken na indiening op te lossen. Lukt dat niet, dan laten wij dat weten, met vermelding van een nieuwe afhandelingstermijn. Indien niet volledig aan de klacht wordt tegemoet gekomen, en u bent het daar niet mee eens, dan kunt u het ontstane geschil voorleggen aan de Ombudsman Pensioenen of aan de burgerlijke rechter.

Ombudsman Pensioenen

Bent u het als klager oneens met onze beslissing op uw klacht? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman Pensioenen. Dat kan alleen per brief. Stuur uw klacht naar:

Ombudsman Pensioenen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon: (070) 3499 620
<https://www.ombudsmanpensioenen.nl/>

Beroep bij de rechter

U kunt desgewenst ook in beroep gaan bij de bevoegde rechter.

Let op: hierboven is slechts een summier beschrijving van de klachtenprocedure gegeven. Wilt u de precies weten hoe de klachtenprocedure er uit ziet, leest u dan de klachten- en geschillenregeling van ons pensioenfonds. De link naar deze regeling vindt u hierboven.