

Regeling Ongewenst Gedrag  
Stichting Pensioenfonds Ecolab



Versie: 18.05.2022

# Regeling Ongewenst Gedrag van Stichting Pensioenfonds Ecolab

## Inleiding

Stichting Pensioenfonds Ecolab (hierna: het pensioenfonds) voert door middel van regelingen en codes een actief en samenhangend beleid om een goed werkklimaat te stimuleren. Collegialiteit, respect en aandacht voor anderen behoren in zo'n omgeving tot de normale omgangsvormen. Daarin wordt alert op ongewenst gedrag (zoals hierna omschreven) gereageerd.

De Regeling ongewenst gedrag beoogt Verbonden personen bescherming te bieden tegen ongewenst gedrag: dit betreft in het algemeen maatschappelijk verkeer onwenselijke, dan wel onbetamelijke gedragingen van Verbonden personen die als ongepast, hinderlijk, kwetsend of bedreigend worden ervaren en uit dien hoofde onacceptabel zijn. Uitingen van ongewenst gedrag kunnen zowel lichamelijk als mondeling van aard zijn. Het kan gaan om (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie, geweld, pesten of psychische druk. Het is altijd goed om ongewenst gedrag aan de kaak te stellen. Dat kan, door een betrokkene rechtstreeks aan te spreken of door een ander in te schakelen, zoals een vertrouwenspersoon, zijnde de compliance officer van het pensioenfonds..

Er bestaan binnen het pensioenfonds verschillende regelingen die het mogelijk maken om misstanden, onregelmatigheden en incidenten onder de aandacht te brengen. De (gedrags)normen in deze regelingen botsen niet met elkaar, maar vullen elkaar aan. In dit reglement is tevens uitleg gegeven over de verhouding regeling ongewenst gedrag, Incidentenregeling, Klokkenluidersregeling.

De Regeling ongewenst gedrag bevat een procedure voor de zorgvuldige behandeling van dergelijke Klachten.

## Regelgeving

Met deze regeling geeft het pensioenfonds uitvoering aan de vereisten van de Wet op het financieel toezicht (Wft), de Arbeidsomstandighedenwet, de Pensioenwet en de Code Pensioenfondsen. De Pensioenwet schrijft voor dat een pensioenfonds zijn organisatie zodanig inricht dat deze een beheerste en integere bedrijfsvoering waarborgt. Bovendien zijn op grond van de Arbeidsomstandighedenwet werkgevers verplicht om werknemers te beschermen tegen alle vormen van (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie, geweld, pesten en psychische druk. Het gaat hier zowel om voorzorg als de opvang en begeleiding van benadeelden. De Code Pensioenfondsen bepaalt dat een bestuur er voor zorg moet dragen dat alle betrokkenen bij het fonds de mogelijkheid hebben te rapporteren over onregelmatigheden van algemene, operationele en financiële aard. Dit kan gaan om onregelmatigheden zowel binnen het pensioenfonds als bij partijen aan wie taken worden uitbesteed. Tevens bepaalt de Code dat een bestuur duidelijk moet vastleggen bij wie en op welke wijze degenen die financieel afhankelijk zijn van het fonds, kunnen rapporteren over dergelijke onregelmatigheden.

### Samenhang interne regelingen

Er bestaan binnen het pensioenfonds verschillende regelingen, processen en procedures (zoals de Gedragscode, de Incidentenregeling en een Klokkenluidersregeling). Ook in deze regelingen zijn gedragsnormen opgenomen. Deze conflicteren niet met de Regeling ongewenst gedrag op het werk en zijn eveneens van toepassing.

De samenhang tussen de verschillende regelingen is als volgt:

- Iedere Verbonden Persoon die een (dreigend) Incident constateert is gehouden dit te melden aan de Compliance Officer conform de Incidentenregeling.
- Ongewenste gedragingen van een andere Verbonden persoon kunnen worden gemeld als Klacht bij de Compliance Officer conform deze Regeling ongewenst gedrag;
- Indien het belang van de onderneming, van derden of de bescherming van de eigen positie van de Verbonden persoon dit vraagt (bijvoorbeeld omdat hij vreest dat een melding nadelige gevolgen kan hebben voor zijn / haar positie of indien aan een eerdere melding geen gevolg is gegeven), wordt het incident door de Verbonden persoon gemeld bij de Compliance Officer als Misstand conform de Klokkenluiderregeling. Het oordeel van de Verbonden persoon dat een melding dient plaats te vinden conform de Klokkenluiderregeling is daarbij doorslaggevend.

## **Artikel 1. Definities**

In deze regeling wordt verstaan onder:

Klacht	Een klacht met betrekking tot ongewenst gedrag, ingediend bij de Compliance Officer, waarin tot uiting wordt gebracht een gevoel van onvrede of gegriefdheid dat een Verbonden persoon heeft, indien de Verbonden persoon van mening is, dat hij / zij is geconfronteerd met een vorm van ongewenst gedrag, bijvoorbeeld (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten.
Verbonden personen	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Bestuurders van het pensioenfonds;</li><li>b. Leden van de visitatiecommissie en het verantwoordingsorgaan;</li><li>c. externe leden van commissies die zijn ingesteld ter ondersteuning van het bestuur;</li><li>d. Degenen die voor het pensioenfonds werkzaamheden verrichten, ongeacht de duur of de juridische basis waarop hij / zij werkzaam is;</li><li>e. Andere (categorieën) personen die zijn aangewezen door het pensioenfonds als Verbonden persoon.</li></ol>
Ongewenst gedrag	<p>In het algemeen maatschappelijk verkeer onwenselijke, dan wel onbetamelijke gedragingen die als ongepast, hinderlijk, kwetsend of bedreigend worden ervaren en uit dien hoofde onacceptabel zijn. Meer in het bijzonder gelden als vormen van ongewenst gedrag:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Seksuele intimidatie: ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag van seksuele aard;</li><li>b. Agressie en geweld: pesten, psychisch of fysiek lastigvallen, bedreigen of aanvallen gericht op het toebrengen van geestelijke of lichamelijke schade;</li><li>c. Discriminatie: in het openbaar, mondeling, schriftelijk of bij afbeelding, opzettelijk doen van beledigende uitlatingen over een persoon of personen vanwege ras, godsdienst, levensovertuiging, seksuele geaardheid of handicap, dan wel het maken van enig onderscheid op basis van deze factoren.</li></ol> <p>Van ongewenst gedrag als hierboven omschreven is tevens sprake als:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. het accepteren van dergelijk gedrag aan een persoon impliciet of expliciet als voorwaarde wordt gesteld voor de tewerkstelling of de studie van deze persoon;</li></ol>

- b. dergelijk gedrag of de reactie van een persoon op dergelijk gedrag de basis vormt voor beslissingen die het werk of de studie van deze persoon raken;
- c. dergelijk gedrag tot doel of gevolg heeft de werk- of studieprestaties van een persoon aan te tasten en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werk- of studieomgeving te creëren.

Beklaagde	Degene die, bij één of meer gelegenheden of herhaaldelijk uit gewoonte, een bepaald gedrag of gedragspatroon vertoont of heeft vertoond.
Klager	Degene die is geconfronteerd met het gedrag van beklagde, dit als ongewenst ervaart en zich op grond van deze regeling met een Klacht wendt tot de Compliance Officer van het pensioenfonds.
Compliance Officer	De functionaris die als compliance officer is benoemd of bij ontstentenis daarvan, degene die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de compliancewerkzaamheden.

### **Artikel 2. Indienen Klachten**

1. Iedere Verbonden persoon kan een Klacht betreffende ongewenst gedrag over een Verbonden persoon melden bij de Compliance Officer. Als de Klager vreest voor tegenmaatregelen of als eenzelfde eerdere Klacht niet is opgelost, wordt de Klacht afgehandeld als Misstand conform de Klokkenluiderregeling. De melding kan zowel schriftelijk, elektronisch als mondeling worden gedaan. Als de Klacht betrekking heeft op ongewenst gedrag van de Compliance Officer, dan kan de klacht gemeld worden bij de Voorzitter van het Bestuur van het Pensioenfonds.
2. Een Klacht dient binnen een redelijke termijn nadat het ongewenste gedrag heeft plaatsgevonden ingediend te worden. In een Klacht wordt omschreven om welke ongewenste gedraging het gaat en welke persoon of personen betrokken zijn bij de ongewenste gedraging.
3. De Compliance Officer stuurt een bevestiging aan Klager dat hij de melding ontvangen heeft met datum van ontvangst.
4. De Compliance Officer onderzoekt of de Klacht voldoende ernstig is om een verdergaand onderzoek in te stellen. Dit besluit en de gronden waarop het gebaseerd is, worden direct, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na de melding schriftelijk aan de Klager meegedeeld. Een afschrift van de toewijzing dan wel de afwijzing wordt gestuurd aan de Voorzitter van het Bestuur. Indien de melding betrekking heeft op de Voorzitter van het Bestuur, wordt het besluit gestuurd aan de organisatie of commissie die de Voorzitter heeft benoemd.
5. Indien de melding betrekking heeft op de Compliance Officer, dan wordt de bevestiging aan Klager dat de melding ontvangen is, verstuurd door de Voorzitter van het Bestuur. Het onderzoek als omschreven in Artikel 2 lid 3 wordt dan door de Voorzitter van het Bestuur verricht. De Voorzitter kan besluiten het onderzoek te laten verrichten door een door hem benoemde organisatie of commissie. Het besluit als bedoeld in Artikel 2 lid 3 wordt, indien het een Klacht terzake de Compliance Officer betreft, door de Voorzitter van het Bestuur aan de Klager meegedeeld.

### **Artikel 3. Melden Klachten bij Politie / Justitie**

Deze regeling laat onverlet het recht van een Klager om te allen tijde aangifte te doen van de ongewenste gedraging. In alle gevallen kan het Bestuur bij gebleken Ongewenst gedrag, eveneens besluiten aangifte te doen bij justitiële autoriteiten.

#### **Artikel 4. Vertrouwelijkheid**

De Klager, Beklaagde en verder iedere Verbonden persoon die als gevolg van deze Regeling op de hoogte is gebracht van informatie omtrent een (mogelijk) geval van ongewenst gedrag, is verplicht tot geheimhouding van deze informatie tegenover derden.

De Compliance Officer zorgt er voor dat alle personen die bij de afwikkeling van een melding of bij een klachtprocedure worden betrokken van deze geheimhoudingsplicht op de hoogte worden gebracht.

#### **Artikel 5. Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Compliance Officer m.b.t. het behandelen van een Klacht**

De Compliance Officer heeft de volgende taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden:

- a. het strikt vertrouwelijk omgaan met informatie;
- b. het fungeren als aanspreekpunt voor vragen en klachten over ongewenst gedrag;
- c. het verlenen van opvang, ondersteuning, bijstand en advies aan de klager;
- d. het vragen van voorafgaande toestemming aan de klager voor alle stappen die bij de afhandeling van een klacht worden ondernomen;
- e. het geven van informatie en advies over mogelijkheden om aan het ongewenste gedrag een einde te maken, door oplossingen te zoeken in de informele sfeer, een bemiddelaar in te schakelen of door een formele klachtenprocedure te starten als bedoeld in deze regeling;
- f. het begeleiden in het oplossingstraject door onder meer gesprekken met direct betrokkenen te voeren;
- g. het verlenen van ondersteuning aan de klager in een eventuele formele klachtenprocedure;
- h. het begeleiden bij het doen van aangifte van ongewenst gedrag bij justitie;
- i. het bieden van nazorg;
- j. het aanleggen van een dossier van elke behandelde melding.

#### **Artikel 6. Afhandelen Klachten**

Als de Klacht door de Compliance Officer als voldoende ernstig is beoordeeld om een verdergaand onderzoek in te stellen, wordt een afschrift van de Klacht verstuurd aan de Beklaagde. De Beklaagde heeft de mogelijkheid om schriftelijk te reageren op de Klacht. De Klacht wordt vervolgens afgehandeld als (Overig) Incident conform de Incidentenregeling. Dat behelst mede het nemen van passende maatregelen door het pensioenfonds. Deze maatregelen zijn gebaseerd op de aard vna de Klacht en de daaruit voortvloeiende gevolgen. Het pensioenfonds onderneemt actie om risico's te beheersen en herhaling van een soortgelijke gedraging te voorkomen.

#### **Artikel 7. Rechtsbescherming**

Het pensioenfonds draagt er zorg voor dat de Klager voor zover hij te goeder trouw gehandeld heeft op geen enkele wijze in zijn positie bij het pensioenfonds benadeeld wordt. het pensioenfonds gaat er van uit dat een melding te goeder trouw is gedaan, tot het moment dat zij overtuigd is geraakt van het tegendeel.

Het pensioenfonds zorgt er tevens voor dat de Compliance Officer op geen enkele wijze in hun respectievelijke positie bij het pensioenfonds wordt benadeeld vanwege het uitoefenen van hun taken op grond van deze Regeling.

Als de Klacht door de Klager wordt ingetrokken, gaat de Compliance Officer of de intrekking niet onder invloed van dreigementen of door omkoping heeft plaatsgevonden.

Het pensioenfonds zorgt ervoor dat benadeelden worden gewezen op de mogelijkheden van professionele begeleiding en opvang.

#### **Artikel 8. Slotbepalingen**

Het bestuur van het pensioenfonds kan de Regeling ongewenst gedrag wijzigen. Deze Regeling is vastgesteld ter vergadering van 18.05.2022 en treedt in werking eveneens per 18.05.2022.